

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Marina & Bootsbetrieb Niederhavel GmbH

## **1. Geltung der Bedingungen**

Die Leistungen der Marina & Bootsbetrieb Niederhavel GmbH, im Folgenden „Vermieter“ genannt, erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Der Vertragsabschluss kommt dadurch zustande, dass infolge einer Buchung des Gastes, die mündlich, schriftlich (auch per Email, Internet bzw. FAX) oder fernmündlich zustande kommen kann, eine Annahme seitens des Anbieters erfolgt. Mit der Buchung erkennt der Gast die folgenden Bedingungen für sich und seine Mitreisenden an. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn der Anbieter sie ausdrücklich schriftlich bestätigt.

## **2. Vertragsabschluss und Angebot**

Die Angebote des Vermieters sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche damit in Zusammenhang stehende Beschreibungen des Leistungsumfanges bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder fernschriftlichen

Bestätigung des Vermieters. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Die Mitarbeiter des Vermieters sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinaus gehen.

## **3. Buchung**

Bei der Buchung des ausgewählten Pensionszimmers, behält sich der Anbieter vor, 50 % des gesamten Übernachtungspreises als Vorauszahlung zu verlangen. Diese sind bei verbindlicher Buchung über unser Online-Portal spätestens 5 Tage nach Buchung zu überweisen. Befindet sich die Buchung innerhalb von 5 Tagen ist diese Anzahlung nicht nötig. Die vollständige Zahlung erfolgt dann vor Ort.

Die Gästezimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Das Zimmer hält der Vermieter bei erfolgreicher Buchung bis zum nächsten Tag 11:00 Uhr für den Gast frei. Bei einer verspäteten Anreise ist eine erfolgreiche Kurzmitteilung durch Email, Fax oder Telefon ausreichend.

#### **4. Zahlung und Stornierung**

Der gesamte Übernachtungspreis wird am Anreisetag beim Check-In fällig. Bereits gebuchte Leistungen bleiben von möglichen Preisänderungen unberührt.

Bis 7 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag kann die gebuchte Leistung kostenfrei storniert werden. Bei Eintreffen des Rücktrittbriefes von weniger als 7 Tage vor Beginn der gebuchten Übernahme, behält sich der Anbieter vor, die gebuchte Leistung in Rechnung zu stellen. Der Anbieter behält sich für den Fall einer erfolgreichen Weitervermittlung der gebuchten Leistung vor, von Stornierungsgebühren abzusehen.

#### **5. Haftung und Gewährleistung**

Der Vermieter haftet nicht für den Verlust und / oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen oder des Inventars und der Räumlichkeiten bei Vorsatz und / oder grober Fahrlässigkeit im Umgang mit dem Inventar und den Räumlichkeiten bzw. durch Verletzung der Aufsichtspflicht des Gastes. Der Vermieter haftet nicht für unvorhergesehene, unvermeidbare und außergewöhnliche Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt. Fälle der höheren Gewalt sind diejenigen, die sich dem Einflussbereich des Anbieters entziehen, wie z. B. Naturkatastrophen.

#### **6. Datenschutz**

Der Kunde wird hiermit darüber unterrichtet, dass der Anbieter seine Bestandsdaten (Name, Adresse, Telefonnummer und Email) in maschinenlesbarer Form und nur für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet. Der Vermieter ist berechtigt, die Gastdaten offen zu legen, sofern dies nur für die Sicherstellung des Betriebs erforderlich ist (staatliche Behörden).

#### **7. Schlussbestimmungen**

Erfüllungs- und Leistungsort ist Brandenburg an der Havel.  
Für sämtliche Verträge gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Verträgen ergeben, wird ausschließlich Brandenburg an der Havel als Gerichtsstand vereinbart.

Stand Januar 2019